



Standort Bonn

Leiter Customer Management (m/w/d)

Die dtms GmbH mit Sitz in Mainz, Bonn und Hamburg ist einer der führenden Anbieter von Contact-Center-Lösungen und Customer Intelligence-Technologien im deutschsprachigen Raum.

Standort Bonn

Leiter Customer Management (m/w/d)

Die dtms GmbH gehört zu der net group Beeteiligungen GmbH & Co. KG, einem der führenden Spezialisten für Kommunikationsdienstleistungen in Deutschland. Die Unternehmensgruppe ist ein international agierender Outsourcing-Dienstleister für Mehrwertdienste, CRM-Lösungen, Billing und Debitorenmanagement, Lösungen für den Kundendialog sowie Breitband-Internet, TV und Telefonie.

Für unseren Standort in Bonn suchen wir ab sofort einen engagierten und teamorientierten **Leiter für das Customer Management (m/w/d)**.

Deine Aufgaben

- » Du führst unser Team Customer Management standortübergreifend in Mainz, Hamburg und Bonn
- » Dir obliegt die Verantwortung der Personalführung und die komplette Umsatz- und Budgetverantwortung deines Bereichs
- » Du übernimmst die gesamtheitliche Verantwortung für unsere Kunden, deren erstklassige Betreuung, sowie deren Entwicklung und Ausbau
- » Ferner trägst Du maßgeblich dazu bei, dass Du und Dein Team unseren Kunden als kompetente Ansprechpartner zur Seite stehen und jederzeit als freundlich, lösungsorientiert und verbindlich wahrgenommen werden
- » Du bist Schnittstelle zu den Bereichen Technik, Vertrieb, Billing, Finanzbuchhaltung und Produktmanagement und vertrittst in dieser Position die Interessen unserer Kunden, damit diese durch Dein Team ganzheitlich und aus einer Hand betreut werden können
- » Du verbesserst interne Abläufe rund um das Customer Management, inklusive vor- und nachgelagerter Prozesse

Dein Profil

- » Du hast mindestens 2-3 Jahre Berufserfahrung als Führungskraft, idealerweise bereits in der Kundenbetreuung von Mehrwertdiensten und Kommunikationslösungen
- » Du blickst auf eigene, nachweisliche Erfolge im Bereich Kundenausbau, Erhöhung der Kundenzufriedenheit und der Entwicklung von Teams zurück
- » Exzellente kommunikative Fähigkeiten, eine hohe Kundenaffinität, Textstärke, ein gutes Zahlenverständnis und analytisch-konzeptionelle Fähigkeiten zeichnen Dich aus
- » Du hast ein gutes technisches Verständnis und durchdringst Abläufe und Prozesse
- » Du hast Spaß an exzellentem Kundenservice, an Digitalisierung und innovativen Ideen
- » Als empathische Führungskraft führst du Dein Team motivierend und zielorientiert zum Erfolg
- » Erhöhte Reisebereitschaft zwischen den Standorten sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift setzen wir voraus

Wir bieten Dir

- » Attraktives Fixgehalt mit einer zusätzlichen, erfolgsabhängigen Vergütung
- » Zzgl. arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge / Absicherung von Hinterbliebenen
- » AG-Zuschuss für Dienstfahrrad & Bildschirmarbeitsplatzbrille
- » Flexible Arbeitszeiten
- » Mind. 2 Teamevents pro Jahr
- » Hohe Mitarbeiterzufriedenheit und ein angenehmes Arbeitsklima
- » Wasser, Kaffee, Obst & vieles mehr

Das ist der richtige Job für Dich?

Dann bewirb Dich bei uns – wir freuen uns auf Deine Bewerbungsunterlagen inkl. möglichem Eintrittstermin und Gehaltsvorstellung. Nutze Deine Chance!

Bitte sende diese per E-Mail an

Sandra Gondesén
- Personalabteilung -

bewerbung@dtms.de
0461 / 66 280 - 411

