



## Standort Bonn

# Teamleiter Customer Management (m/w/d)

Die dtms GmbH mit Sitz in Mainz, Bonn und Hamburg ist einer der führenden Anbieter von Contact-Center-Lösungen und Customer Intelligence-Technologien im deutschsprachigen Raum.

## Standort Bonn

# Teamleiter Customer Management (m/w/d)

Die dtms GmbH gehört zu der net group Beteiligungen GmbH & Co. KG, einem der führenden Spezialisten für Kommunikationsdienstleistungen in Deutschland. Die Unternehmensgruppe ist ein international agierender Outsourcing-Dienstleister für Mehrwertdienste, CRM-Lösungen, Billing und Debitorenmanagement, Lösungen für den Kundendialog sowie Breitband-Internet, TV und Telefonie.

Für unseren Standort in Bonn suchen wir ab sofort einen engagierten und teamorientierten **Teamleiter für das Customer Management (m/w/d)**. Das Team an den Standorten Bonn, Mainz und Hamburg besteht aktuell aus insgesamt 12 Mitarbeitern.

### Dein Profil

- » Mindestens 2-3 Jahre Berufserfahrung als Führungskraft, idealerweise als Teamleiter in der Kundenbetreuung von Mehrwertdiensten und Kommunikationslösungen
- » Eigene, nachweisliche Erfolge im Bereich Kundenausbau, Erhöhung der Kundenzufriedenheit und der Entwicklung von Teams
- » Erste Erfahrungen in der Telekommunikationsbranche wären hilfreich, aber keine zwingende Voraussetzung
- » Exzellente kommunikative Fähigkeiten, eine hohe Kundenaffinität, Textstärke, ein gutes Zahlenverständnis und analytisch-konzeptionelle Fähigkeiten
- » Ein gutes technisches Verständnis und Durchdringung von Abläufen und Prozessen
- » Spaß an exzellentem Kundenservice, an Digitalisierung und innovativen Ideen
- » Empathische Führungskraft
- » Erhöhte Reisebereitschaft zwischen den Standorten
- » Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### Deine Aufgaben

- » Standortübergreifende Teamleitung des Customer Management in Mainz, Hamburg und Bonn
- » Personalführung und -entwicklung
- » Erstklassige Betreuung unserer Kunden, sowie deren Entwicklung und Ausbau
- » Kompetenter Ansprechpartner für die Geschäftskunden
- » Schnittstelle zwischen den Bereichen Technik, Vertrieb, Abrechnung, Finanzbuchhaltung und Produktmanagement
- » Verbesserung der Prozesse und internen Abläufe rund um das Customer Management, inklusive vor- und nachgelagerter Prozesse

### Wir bieten Dir

- » Attraktives Fixgehalt mit einer zusätzlichen, erfolgsabhängigen Vergütung
- » Arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge / Absicherung von Hinterbliebenen
- » Zuschuss für Dienstfahrrad & Bildschirmbrille
- » Flexible Arbeitszeiten inkl. Remote-Arbeitsplatz
- » Regelmäßige Fort- und Weiterbildungen
- » Moderne Büroräume
- » Hohe Mitarbeiterzufriedenheit und offene DuZ-Kultur
- » Mind. 2 Firmenevents pro Jahr
- » Wasser, Kaffee, Obst & vieles mehr

### Das ist der richtige Job für Dich?

Dann bewirb Dich bei uns – wir freuen uns auf Deine Bewerbungsunterlagen inkl. möglichem Eintrittstermin und Gehaltsvorstellung. Nutze Deine Chance!

Bitte sende diese per E-Mail an

**Sandra Gondesen**  
- Personalabteilung -

bewerbung@dtms.de  
0461 / 66 280 - 411

