



Standort Mainz

System / Telecommunications Engineer (m/w/d)

Die dtms GmbH mit Sitz in Mainz, Bonn und Hamburg ist einer der führenden Anbieter von Contact-Center-Lösungen und Customer Intelligence-Technologien im deutschsprachigen Raum.

Standort Mainz

System / Telecommunications Engineer (m/w/d)

Die dtms GmbH gehört zu der net group Beteiligungen GmbH & Co. KG, einem der führenden Spezialisten für Kommunikationsdienstleistungen in Deutschland. Die Unternehmensgruppe ist ein international agierender Outsourcing-Dienstleister für Mehrwertdienste, CRM-Lösungen, Billing und Debitorenmanagement, Lösungen für den Kundendialog sowie Breitband-Internet, TV und Telefonie.

Für den Standort Mainz suchen wir ab sofort einen engagierten und teamorientierten **System / Telecommunications Engineer (m/w/d)**.

Deine Aufgaben

- » Betrieb und Weiterentwicklung des dtms eigenen NGIN Systems zur Produktion von Kommunikationslösungen für unsere Kunden
- » Anwendung der Datenbanksprache SQL zur Bearbeitung und Analyse von Massendaten
- » Eigenständige Bearbeitung von Tickets im Incident- und Problemmanagementprozess
- » Koordination von Lieferanten und Partner
- » Technische Unterstützung, Beratung und Implementierung von Projektanfragen
- » Spezifikation, Test und Abnahme von Change Requests
- » Qualitätsmanagement der Systemprozesse und Schnittstellen zur Sicherstellung des Regelbetriebs

Dein Profil

- » Abgeschlossenes IT Studium oder vergleichbare Ausbildung
- » Mehrjährige praktische Erfahrung im Telekommunikationsumfeld
- » Praxiserprobte Datenbank- und Linux-Kenntnisse
- » Erfahrung in den gängigen Telekommunikationsprotokollen von Vorteil (insb. SIP und VoiceXML)
- » Kenntnisse der eingesetzten Applikationen von Vorteil (Cirpack, Asterrisk, IN Lösung INTELLECT der European Computer Telecoms AG)
- » Motivation zur Mitarbeit in der Rufbereitschaft
- » Engagierte Hands-On Mentalität
- » Analytisches und strukturelles Denken
- » Teamorientiertes und eigenständiges Arbeiten
- » Sehr gute Deutsch- und Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten Dir

- » Attraktives Fixgehalt mit einer zusätzlichen, erfolgsabhängigen Vergütung
- » Arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge / Absicherung von Hinterbliebenen
- » Zuschuss für Dienstfahrrad & Bildschirmbrille
- » Flexible Arbeitszeiten inkl. Remote-Arbeitsplatz
- » Regelmäßige Fort- und Weiterbildungen
- » Moderne Büroräume
- » Hohe Mitarbeiterzufriedenheit und offene DuZ-Kultur
- » Mind. 2 Firmenevents pro Jahr
- » Wasser, Kaffee, Obst & vieles mehr



Das ist der richtige Job für Dich?

Dann bewirb Dich bei uns – wir freuen uns auf Deine Bewerbungsunterlagen inkl. möglichem Eintrittstermin und Gehaltsvorstellung. Nutze Deine Chance!

Bitte sende diese per E-Mail an

Sandra Gondesén
- Personalabteilung -

bewerbung@dtms.de
0461 / 66 280 - 411