



Standort Bonn, Hamburg oder Mainz Mitarbeiter (m/w/d) im Kundenservice

Die dtms GmbH mit Sitz in Mainz, Bonn und Hamburg ist einer der führenden Anbieter von Contact-Center-Lösungen und Customer Intelligence-Technologien im deutschsprachigen Raum.

Standort Bonn, Hamburg oder Mainz Mitarbeiter (m/w/d) im Kundenservice

Die dtms GmbH gehört zu der net group Beteiligungen GmbH & Co. KG, einem der führenden Spezialisten für Kommunikationsdienstleistungen in Deutschland. Die Unternehmensgruppe ist ein international agierender Outsourcing-Dienstleister für Mehrwertdienste, CRM-Lösungen, Billing und Debitorenmanagement, Lösungen für den Kundendialog sowie Breitband-Internet, TV und Telefonie.

Für den Standort Bonn, Hamburg oder Mainz suchen wir ab sofort einen engagierten und teamorientierten **Mitarbeiter (m/w/d) im Kundenservice**.

Deine Aufgaben

- » Betreuung von Geschäftskunden und Interessenten der dtms via Mail und Telefon
- » Entwicklung von zielgruppenspezifischen Lösungen unserer Kunden
- » Erstellung und Umsetzung von Routingplänen zur Verkehrsführung von Servicenummern
- » Koordination der abteilungsübergreifenden Zusammenarbeit mit anderen Fachbereichen (z.B. mit der Technik und dem Vertrieb)
- » Erstellung von Workflowplänen im Kundenauftrag
- » Kundenstammdatenpflege
- » Erstellung von Statistiken und abrechnungsrelevanten Kennzahlen
- » Bearbeitung von Kundenreklamationen
- » Nutzung verschiedener CRM- und Vertragsmanagementsystemen bzw. Kennzahlensystemen

Dein Profil

- » Kaufmännische und/oder technische Ausbildung und Erfahrung in der Betreuung von Geschäftskunden
- » Kenntnisse des Telekommunikationsmarktes, insbesondere der Mehrwertdienste von Vorteil
- » Technisches Verständnis und Erfahrungen im Kunden- und Projektmanagement
- » Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- » Sehr guter Umgang mit dem PC und den Office-Produkten
- » Sicheres, professionelles Auftreten am Telefon sowie Verhandlungsgeschick auch im stressigen Kundendialog
- » Selbstständige, eigenverantwortliche Arbeitsweise und Teamfähigkeit

Wir bieten Dir

- » Attraktives Fixgehalt mit einer zusätzlichen, erfolgsabhängigen Vergütung
- » Arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge / Absicherung von Hinterbliebenen
- » Zuschuss für Dienstfahrrad & Bildschirmbrille
- » Flexible Arbeitszeiten inkl. Remote-Arbeitsplatz
- » Regelmäßige Fort- und Weiterbildungen
- » Moderne Büroräume
- » Hohe Mitarbeiterzufriedenheit und offene DuZ-Kultur
- » Mind. 2 Firmenevents pro Jahr
- » Wasser, Kaffee, Obst & vieles mehr



Das ist der richtige Job für Dich?

Dann bewirb Dich bei uns – wir freuen uns auf Deine Bewerbungsunterlagen inkl. möglichem Eintrittstermin und Gehaltsvorstellung. Nutze Deine Chance!

Bitte sende diese per E-Mail an

Sandra Gondesen
- Personalabteilung -

bewerbung@dtms.de
0461 / 66 280 - 411