



nexnet

business process outsourcing



Werkstudent im Bereich
Administration Atlassian JIRA/ Confluence (m/w/d), Berlin

Als größter Outsourcing-Dienstleister für Massenabrechnungen realisiert die nexnet effiziente Lösungen für Bezahlverfahren, Debitorenmanagement, Billing und CRM-Lösungen sowie (Finanz-) Clearing. Zu den Kunden gehören Anbieter von Mobil- und Festnetztelefonie, Streamingdiensten sowie Unternehmen aus Handel, eCommerce und der Medienbranche.



nexnet

business process outsourcing

Werkstudent im Bereich

Administration Atlassian JIRA/ Confluence (m/w/d), Berlin

Seit 19 Jahren zählt die nexnet zu den führenden Outsourcing-Dienstleistern für CRM-Lösungen, Billing und Debitorenmanagement und realisiert effiziente Lösungen für Bezahlverfahren, Forderungsmanagement, (Finanz-) Clearing sowie Customer Service.

Die nexnet GmbH ist ein Unternehmen der net group Beteiligungen mit rund 200 Mitarbeitern an den Standorten in Flensburg, Berlin, Bonn und Hamburg. Zu den Kunden zählen namhafte Unternehmen wie congstar, ProSiebenSat.1, Deutsche Telekom oder freenet AG.

Für unsere Auftraggeber betreuen wir eine riesige Anzahl von Endkunden und führen den gesamten kaufmännischen Prozess durch. Wir erstellen Rechnungen, überwachen den Zahlungsverkehr, führen den Beitreibungsprozess (Mahnen und Inkasso), geben Auskünfte bei Endkundenfragen und bereiten alle Daten auf, damit unsere Kunden immer über alle Vorgänge informiert sind.

Für unseren Standort am Potsdamer Platz im Herzen Berlins suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n Werkstudenten/in im Bereich Administration Atlassian JIRA/ Confluence (m/w/d).



Firmensitz am Potsdamer Platz, Berlin

Das sind Deine Aufgaben

- Administration, Konfiguration und Support der Atlassian-Produkte JIRA und Confluence
- Konfiguration innerhalb der Anwendungen sowie die Erstellung von Workflows gemäß den fachlichen Anforderungen
- Pflege und Weiterentwicklung der Anwendungen und Unterstützung beim reibungslosen Betrieb der Systeme (Troubleshooting, Monitoring, Updates etc.)
- Dokumentation, Optimierung und Wartung der Atlassian-Systeme

Das erwarten wir von Dir

- Ein Studium mit IT-Schwerpunkt
- Idealerweise vorhandene Kenntnisse der Atlassian Produkte JIRA und Confluence
- Teamfähigkeit, Kommunikationsstärke und Einsatzbereitschaft
- Strukturierter, systematischer und zielorientierter Arbeitsstil
- Deutsch in Wort und Schrift
- Eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise

Das erwartet Dich bei der nexnet

- Kombination von Studium und Berufspraxis
- flexible Arbeitszeiten
- attraktives Arbeitsumfeld in einem erfolgreichen, expandierenden Unternehmen
- sehr hohe Mitarbeiterzufriedenheit und angenehmes Arbeitsklima
- flache Hierarchien und kurze Informationswege
- neue und moderne Büroräume direkt am Potsdamer Platz
- täglich frisches Obst, guter Kaffee, Wasser ...

Bewirb Dich bei uns

Du kannst Dich mit dem von uns geforderten Profil identifizieren? Dann bewirb Dich bei uns – wir freuen uns auf Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (tabellarischer Lebenslauf, Zeugniskopien und Nachweisen über Praktikas oder Nebentätigkeiten).

Bitte sende diese per E-Mail an:

Jacqueline Klein
- Personalabteilung -
✉ personal@nexnet.de
☎ 0461 / 66 280 - 205



Jacqueline Klein

