



nexnet

business process outsourcing



## Dein Job in Berlin als **Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d), Berlin**

Die nexnet ist einer der führenden Outsourcing-Dienstleister für Subscription Billing und Debitorenmanagement. Wir sind Spezialist für Subscription Management und realisieren effiziente Lösungen für Bezahlverfahren, Finanzmanagement, CRM-Lösungen sowie Customer Service. Zu unseren Kunden gehören namenhafte Anbieter aus dem eCommerce und der Medienbranche. Streamingdienstleister, Handelskonzerne oder große Telekommunikationsunternehmen vertrauen ebenso auf unsere zuverlässigen Lösungen Made in Germany.



nexnet

business process outsourcing

## Dein Job in Berlin als Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d), Berlin

Seit 19 Jahren zählt die nexnet zu den führenden Outsourcing-Dienstleistern. Die nexnet GmbH ist ein Unternehmen der net group Beteiligungen mit rund 260 Mitarbeiter an den Standorten in Flensburg, Berlin, Bonn, Hamburg und Mainz. Zu den Kunden zählen namhafte Unternehmen wie congstar, ProSiebenSat.1, Deutsche Telekom oder freenet AG.

Um die Projekte der gesamten Unternehmensgruppe net group Beteiligungen GmbH & Co. KG weiter voranzutreiben, wollen wir unser Team verstärken. Hierfür suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n engagierte/n und teamorientierte/n Mitarbeiter/in (m/w/d) für den Kundenservice in Vollzeit. Die Projekte umfassen neben dem Billing auch den Glasfaserausbau im Norden Deutschlands.



Firmensitz am Potsdamer Platz, Berlin

### ■ Das sind Deine Aufgaben

Als Telekommunikations- Spezialist begleitest du unsere Kunden in der Vermarktungsphase, bei der Produktauswahl, nimmst technische und buchhalterische Sachverhalte auf und gibst unseren Kunden aktiv Rückmeldung zu vorliegenden Lösungen.

- Beantwortung telefonischer und schriftlicher Kundenanfragen
- Telefonische Kontaktaufnahme zu Kunden mit offenen Vorgängen
- Ausführen einfacher, kaufmännischer Buchungsvorgänge

### ■ Das bringst Du mit

- Teamfähigkeit
- Bereitschaft, stets Neues zu lernen, wie Informationen zu Produkten oder den Umgang mit neuen Medien
- Arbeit im Schichtbetrieb, inklusive Wochenende und an Feiertagen
- Leidenschaft und Freude im Umgang mit unseren Kunden und Dienstleistungsbewusstsein
- Grundlegende Office-Kenntnisse sowie Tastaturbeherrschung
- Erfahrungen im Kundenservice sind wünschenswert

### ■ Das erwartet Dich bei der nexnet

- Spannende Aufgaben in innovativen Projekten
- Attraktives Arbeitsumfeld in einem erfolgreichen, expandierenden Unternehmen
- Sehr hohe Mitarbeiterzufriedenheit und angenehmes Arbeitsklima
- Kleines Team mit flachen Hierarchien
- Moderne Büroräume am Potsdamer Platz
- Arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge
- Fort- und Weiterbildungen
- Frisches Obst, guter Kaffee, Wasser...

### Das ist der richtige Job für Dich?

Dann bewirb Dich bei uns – wir freuen uns auf Deine Bewerbungsunterlagen inkl. Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittstermin. Nutze Deine Chance!

Bitte sende diese per E-Mail an

**Jacqueline Klein**

- Personalabteilung -

✉ [personal@nexnet.de](mailto:personal@nexnet.de)

☎ 0461 / 66 280 - 205

