



next id

quality communication



## **Kundenbetreuer/Service manager (m/w/d)**

Standort Bonn

Die next id GmbH mit Sitz in Hamburg und Bonn ist ein Unternehmen der net group Beteiligungen GmbH & Co., einem international tatigen Outsourcing-Dienstleister fur Kommunikations- und Transaktionslosungen.



# Kundenbetreuer/Service-Manager (m/w/d)

## Standort Bonn

### Über die next id

next id konzipiert und entwickelt maßgeschneiderte Kommunikationslösungen für den professionellen Kundendialog. Ein marktorientiertes Portfolio von Service-Rufnummern in über 125 Ländern ermöglicht eine optimale nationale und internationale Erreichbarkeit. Ebenso sind eine interaktive Sprachdialogplattform, MultiChannel ACD und Outbound Manager in eines der leistungsstärksten deutschen Telekommunikationsnetze integriert.

next id bietet seit 1991 Konzepte, Lösungen und Anwendungen rund um Service-Rufnummern, Sprachautomatisierung und Mobile Services. Durch unsere gute Vernetzung in der Branche und aktive Verbandsarbeit (u.a. VATM, CC-Club) geben wir entscheidende Impulse und gestalten den Markt für Mehrwertdienste wesentlich mit.

Über 50 kompetente Spezialisten stehen unseren Kunden mit Ideen, Expertise und einem ganzheitlichen Lösungsansatz zur Verfügung. Die persönliche Beratung und Betreuung unserer Kunden stehen immer im Mittelpunkt.

### Erfolgreiche Projekte sprechen für sich

Zu unseren Kunden gehören namhafte Unternehmen wie tuifly.com, die Kassenärztliche Bundesvereinigung, Knauf Gips, mobilcom-debitel, Europcar und Ryanair.

### Wen wir suchen

Für den Standort Bonn suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen engagierten und teamorientierten Mitarbeiter für die Betreuung unserer Geschäftskunden.

### Das sind Deine Aufgaben:

- > Du betreust und berätst die Kunden und Interessenten der next id, setzt zielgruppenspezifische Lösungen um und sicherst so den kommerziellen Erfolg
- > Du planst Dienste und prüfst die technische Machbarkeit.
- > Du erstellst Routingpläne zur Verkehrsführung für Servicenummern und setzt diese um
- > Du koordinierst abteilungsübergreifende Arbeitsabläufe mit anderen Fachbereichen, z.B. Technik und Vertrieb
- > Du pflegst die Kundenstammdaten, erstellst Statistiken und abrechnungsrelevante Daten
- > Du bearbeitest Kundenanfragen und Reklamationen
- > Du arbeitest mit den Webtools der next id und präsentierst diese im Rahmen von Webschulungen
- > Du begleitest den Vertrieb zu ausgewählten Geschäftsterminen

### Das wünschen wir uns:

- > Du hast einen kaufmännischen und/oder technischen Hintergrund und bereits Erfahrungen in der Betreuung von Geschäftskunden
- > Idealerweise verfügst Du über Kenntnisse des Telekommunikationsmarktes, insbesondere der Mehrwertdienste
- > Dein technisches Verständnis und Deine Erfahrungen im Kundenkontakt und Projektmanagement machen Dich erfolgreich
- > Sicheres, professionelles Auftreten am Telefon und starke Kundenorientierung zeichnen Dich aus
- > Du besitzt eine selbstständige, eigenverantwortliche Arbeitsweise und agierst perfekt im Team
- > Deine Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift sind sehr gut
- > Die Arbeit mit dem MS Office Paket ist für Dich selbstverständlich

### Wir bieten Dir:

- > Attraktives Fixgehalt mit einer zusätzlichen, erfolgsabhängigen Vergütung
- > Zzgl. arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge / Absicherung von Hinterbliebenen
- > AG-Zuschuss für Dienstfahrrad & Bildschirmarbeitsplatzbrille
- > Flexible Arbeitszeiten
- > Neue & moderne Büroräume
- > Mind. 2 Teamevents pro Jahr
- > Hohe Mitarbeiterzufriedenheit und ein angenehmes Arbeitsklima
- > Stetige persönliche sowie fachliche Förderung durch vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten
- > Wasser, Kaffee, Obst & vieles mehr

### Du möchtest mit uns die Zukunft gestalten?

Dann bewirb Dich bei uns – wir freuen uns auf Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen in einem pdf-Dokument (tabellarischer Lebenslauf, Zeugniskopien, Gehaltsvorstellung und Kündigungsfrist/ möglicher Eintrittstermin).

Bitte sende diese per E-Mail an

**Frau Sandra Gondesen**

- Personalabteilung -

✉ [personal@next-id.de](mailto:personal@next-id.de)

☎ 0461 / 66 280 - 411

Vielen Dank!